

# CARTÃO RESPOSTA - QUESTÕES OBJETIVAS

PREFEITURA MUNICIPAL DE TORIXORÉU - MT  
PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO EDITAL Nº 004/2025  
Nível Médio Completo

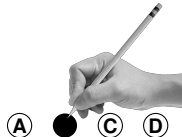
Nome:

Local:

Cargo: Técnico(a) Programador de Informática

Data: 16/11/2025

- Marcar apenas uma opção para cada questão, evitando-se ultrapassar o círculo;



- O círculo correspondente à questão escolhida deve ser totalmente preenchido, evitando-se ultrapassar o círculo;
- Marcar apenas a quantidade de questões existentes na sua prova;
- Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta, não rasurar ou sujar o cartão;

**É OBRIGAÇÃO DO CANDIDATO A CONFERÊNCIA DOS DADOS DE SEU CARTÃO DE RESPOSTA**

01	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	10	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D
02	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	11	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
03	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	12	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
04	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	13	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
05	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	14	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
06	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	15	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
07	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input checked="" type="radio"/> D	16	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
08	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	17	<input checked="" type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D
09	<input type="radio"/> A	<input checked="" type="radio"/> B	<input type="radio"/> C	<input type="radio"/> D	18	<input type="radio"/> A	<input type="radio"/> B	<input checked="" type="radio"/> C	<input type="radio"/> D

Assinatura do Candidato

**OBS.: O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE, entregar este cartão de respostas preenchido e ASSINADO, sob pena de ter seu cartão de respostas ANULADO.**

# CARTÃO RESPOSTA - QUESTÕES DISCURSIVAS

**Questão 1:** A manutenção de computadores é crucial para prolongar a vida útil dos equipamentos, evitar a perda de dados e otimizar o desempenho. Descreva como você realizaria a manutenção preventiva dos computadores de um laboratório escolar.

Tópicos para uma boa resposta:

- **Limpeza física:** realizar periodicamente a limpeza interna e externa dos equipamentos, removendo poeira de ventiladores, teclados e monitores para evitar superaquecimento.
- **Verificação de cabos e conexões:** inspecionar fios de energia e cabos de rede, substituindo os que estiverem danificados.
- **Atualização de softwares:** manter o sistema operacional, antivírus e demais programas sempre atualizados para corrigir falhas de segurança e melhorar o desempenho.
- **Verificação de hardware:** testar componentes como memória, HD e fontes de alimentação para identificar falhas antes que causem danos maiores.
- **Backup de dados:** realizar cópias de segurança periódicas para prevenir perda de informações importantes.
- **Limpeza digital:** remover arquivos temporários, programas desnecessários e verificar o uso de disco para manter o sistema leve e eficiente.
- **Controle de acesso:** garantir que apenas usuários autorizados utilizem os computadores, evitando alterações indevidas no sistema.
- **Registro de manutenção:** manter um histórico das ações realizadas, datas e problemas identificados para facilitar futuras intervenções.

**Questão 2:** Segurança da Informação (ou *InfoSec*) é um conjunto de práticas, políticas e tecnologias que visam proteger informações contra acesso não autorizado, uso indevido, interrupção ou destruição, garantindo sua confidencialidade, integridade e disponibilidade. Para ambientes educacionais, qual é a importância da segurança da informação?

Assuntos a serem abordados:

- **Proteção de dados sensíveis:** garante a confidencialidade de informações pessoais de alunos, professores e funcionários.
- **Integridade das informações:** assegura que dados acadêmicos, avaliações e registros não sejam alterados ou corrompidos.
- **Disponibilidade dos sistemas:** mantém o acesso contínuo a plataformas educacionais, evitando interrupções em atividades pedagógicas e administrativas.
- **Prevenção de ataques cibernéticos:** reduz riscos de invasões, vazamentos e uso indevido de informações.
- **Cumprimento de normas legais:** atende às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações.
- **Conscientização digital:** promove o uso responsável da tecnologia por toda a comunidade escolar.
- **Preservação da credibilidade institucional:** fortalece a confiança de alunos, pais e servidores na gestão da escola.

**Questão 3:** Descreva como deve ser o atendimento técnico a um professor que enfrenta problemas com o computador.

Sequência lógica de atendimento:

- **Recepção do chamado:** ouvir atentamente o professor para entender o problema, anotando informações detalhadas sobre o equipamento e a situação.
- **Análise preliminar:** verificar os sintomas apresentados pelo computador para identificar possíveis causas do problema.

- **Comunicação clara:** explicar ao professor, de forma simples, o que será feito, o tempo estimado para solução e cuidados a serem tomados.
- **Execução da solução:** realizar as ações necessárias, como reinicialização, ajustes de software, reinstalação de programas ou troca de componentes defeituosos.
- **Testes de funcionamento:** após a intervenção, verificar se o computador está operando corretamente e se o problema foi resolvido.
- **Orientação e prevenção:** fornecer instruções ao professor para evitar que o problema volte a ocorrer, como cuidados com arquivos, senhas e atualizações.
- **Registro do atendimento:** documentar a ocorrência, procedimentos realizados e recomendações, mantendo histórico para futuras consultas.
- **Feedback e acompanhamento:** confirmar com o professor se o equipamento está funcionando de forma satisfatória e se há necessidade de suporte adicional.

**Questão 4:** Após a pandemia de Covid-19, o uso dos laboratórios de informática aumentou de forma expressiva. Como você sugere utilizar a tecnologia para facilitar o ensino e a aprendizagem na escola?

Assuntos que deverão ser abordados na resposta:

- **Apoio a metodologias ativas:** utilizar softwares educativos e plataformas interativas para desenvolver atividades práticas e colaborativas.
- **Recursos multimídia:** incorporar vídeos, animações, simulações e apresentações digitais para tornar o aprendizado mais dinâmico e atraente.
- **Plataformas de ensino online:** usar sistemas de gerenciamento de aprendizagem (LMS) para disponibilizar conteúdos, avaliações e feedbacks de forma organizada.
- **Gamificação:** aplicar jogos educativos e desafios digitais para estimular a motivação e o engajamento dos alunos.
- **Pesquisa e produção de conteúdo:** incentivar os alunos a pesquisar informações confiáveis na internet e criar apresentações, relatórios ou projetos digitais.
- **Inclusão digital:** oferecer recursos adaptados para alunos com deficiência, garantindo acesso equitativo à tecnologia.
- **Monitoramento e feedback:** utilizar ferramentas digitais para acompanhar o desempenho dos alunos e fornecer feedback imediato.
- **Integração com disciplinas:** combinar o uso da tecnologia com conteúdos de diferentes áreas do conhecimento, tornando o aprendizado mais contextualizado e significativo.